

Uwatec Rückrufaktion

Wendelstein, den 23.12.2015

Freiwilliger Rückruf einiger neuer Galileo Sol und Luna Tauchcomputer

Sehr geehrter Scubapro Kunde:

Die Johnson Outdoors Vertriebsgesellschaft mbH (JOV) hat die zuständigen Behörden für Produktsicherheit darüber informiert, dass das Unternehmen freiwillig UWATEC Galileo Luna und Sol Tauchcomputer zurückruft, die Anfang Mai 2015 auf dem europäischen Markt vertrieben wurden.

Aus der Kommunikation mit einer kleinen Zahl von Kunden erfuhren wir, dass es bei einigen Galileo Tauchcomputern zu einem Einfrieren der Bildschirmanzeige kam. **Bisher wurden keine Verletzungen gemeldet.** Im Rahmen einer reinen Vorsichtsmaßnahme, die unserer Philosophie *Sicherheit geht vor* entspricht, ruft SCUBAPRO freiwillig Tauchcomputer mit den unten stehenden Seriennummern zurück. Alle sonstigen Versionen der Galileo Computer können ohne Bedenken bezüglich der Produktleistung und -qualität weiter eingesetzt werden.

Betroffen sind Tauchcomputer UWATEC Galileo Luna und Sol mit den nachfolgend genannten Seriennummern:

Galileo LUNA: **150422 0058 001 bis 150903 0338 005**
Galileo SOL: **150423 0202 001 bis 150921 0001 005**

Sie können die betroffenen Computer an einen autorisierten SCUBAPRO Händler zurücksenden oder direkt an JOV, Tech Services, Johann-Höllfritsch-Str. 47, 90530 Wendelstein senden.

Anfang 2016 erhalten Sie kostenlos Austauschgeräte.

Achtung: Bitte füllen Sie für jedes von Ihnen zurückgegebene Produkt ein Rückrufformular aus - sonst kann der Austauschcomputer später nicht zugeordnet werden!!!

Die Zufriedenheit und Sicherheit unserer Kunden ist für uns oberste Priorität. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung, um die Rückrufaktion möglichst reibungslos durchführen zu können.